

# دليل حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

آذار 2017

# المحتويات

صفحة رقم: 1	القسم الأول: مقدمة
صفحة رقم: 3	القسم الثاني: حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها بالبنك العربي
صفحة رقم: 12	القسم الثالث: الملاحق

# القسم الأول

مقدمة

## 1-1 نظرة عامة على حاكمية إدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها



تم وضع إطار حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها بالبنك العربي لضمان توافق أنشطة تكنولوجيا المعلومات مع أهداف الأعمال وتلبية احتياجات أصحاب المصالح المتمثلة بالأسلوب الأمثل للتعامل مع المخاطر والاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق القيمة.

## 1-2 أهداف حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

يهدف إطار حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها إلى تحقيق الأهداف التالية:

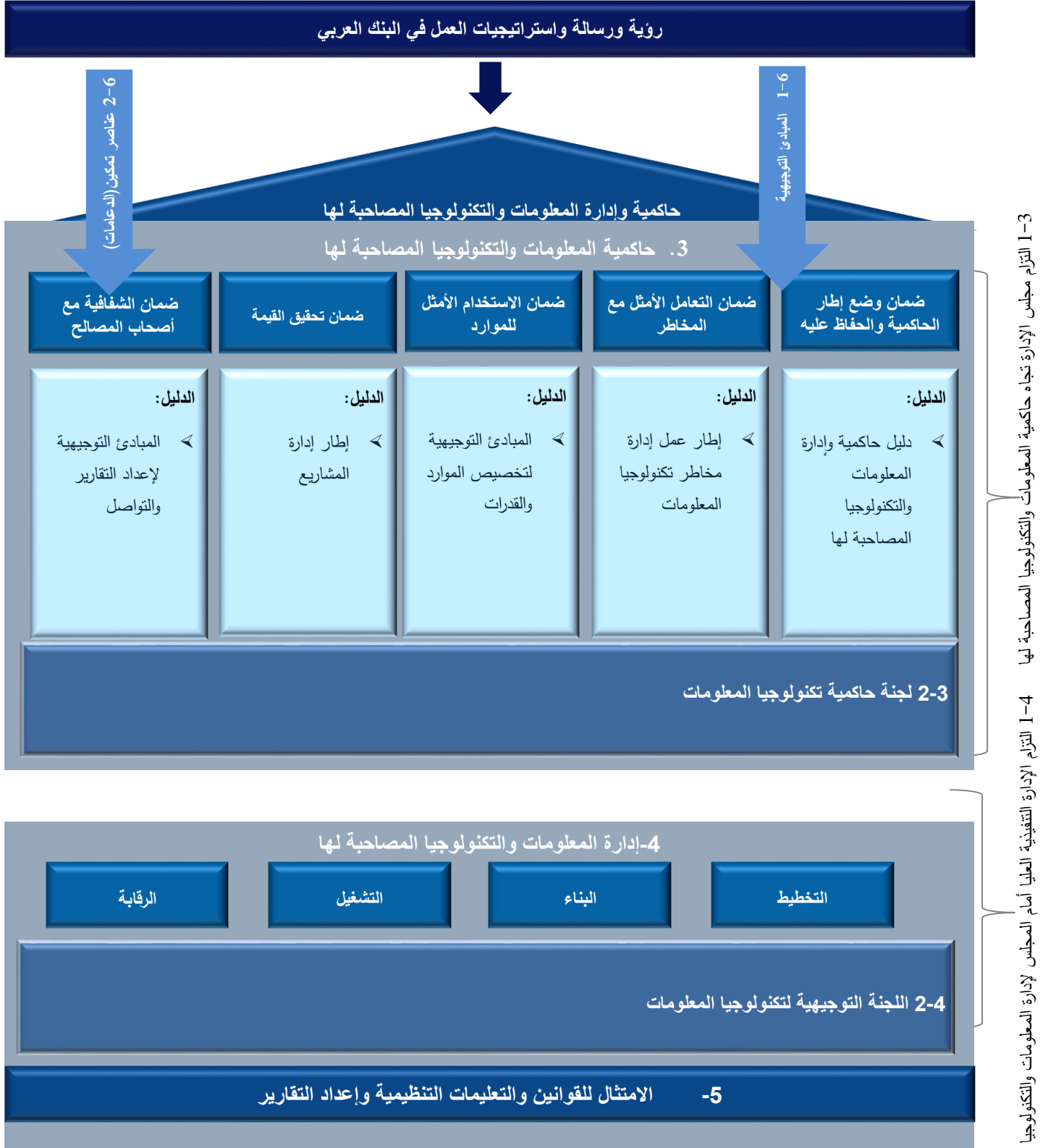
1. توافق أهداف تكنولوجيا المعلومات مع أهداف العمل.
2. تلبية احتياجات أصحاب المصالح من خلال التعامل الأمثل مع المخاطر والموارد بالإضافة الى تحقيق القيمة المرجوة.
3. توفير المعلومات والتقارير الكافية لدعم عملية صنع القرار فيما يتعلق بحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها.
4. تحقيق عمليات فعالة لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات وموارد تكنولوجيا المعلومات.
5. تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات لتحقيق استراتيجيات الاعمال للبنك.
6. التعامل الأمثل مع ادارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات لضمان الحماية اللازمة لموجودات البنك.
7. الامتثال لمتطلبات القوانين والتشريعات وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية والتعليمات والسياسات واجراءات العمل.
8. تعظيم مستوى الرضا عن خدمات تكنولوجيا المعلومات من قبل مستخدميها.
9. إدارة خدمات الأطراف الخارجية وإدارة علاقات مزودي الخدمة للبنك.

# القسم الثاني

حامية وإدارة المعلومات  
والتكنولوجيا المصاحبة لها في البنك  
العربي

## 2- حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها في البنك العربي

يوضح الشكل التالي الإطار الشامل لحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها في البنك العربي:



الرسم التوضيحي رقم 1: الإطار الشامل لحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

### 3- حاكمية المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

#### 3-1 التزام مجلس الإدارة تجاه حاكمية المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

- يتبنى مجلس إدارة البنك العربي منهجية شاملة لضمان حاكمية المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها ويتولى المجلس المسؤولية المباشرة لعمليات التقييم والتوجيه والرقابة (Evaluate, Direct and Monitor (EDM)) والتي تتطوي على ما يلي:
1. ضمان وضع إطار الحاكمية والحفاظ عليه وذلك باعتماد دليل لحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها.
  2. ضمان التعامل الأمثل مع المخاطر وذلك باعتماد إطار عمل لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات.
  3. ضمان الاستخدام الأمثل للموارد وذلك باعتماد المبادئ التوجيهية لتخصيص الموارد والقدرات.
  4. ضمان تحقيق القيمة وذلك باعتماد إطار لإدارة المشاريع.
  5. ضمان الشفافية مع أصحاب المصالح وذلك باعتماد المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير والتواصل.

#### 3-2 لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

يتم تشكيل لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات لدعم مجلس الإدارة فيما يتعلق بحاكمية المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها. **النطاق والغرض:** يتمثل نطاق وغرض لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات في ضبط أنشطة تكنولوجيا المعلومات بما يوائم التوجه الاستراتيجي للبنك ولضمان تلبية احتياجات أصحاب المصالح بما في ذلك تحقيق القيمة، والتعامل الأمثل مع المخاطر، والاستخدام الأمثل للموارد.

**أعضاء اللجنة:** تتكون لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة.

**دورية انعقاد اللجنة:** تجتمع اللجنة بشكل ربع سنوي على الأقل.

**تهدف لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات إلى تحقيق الأهداف التالية:**

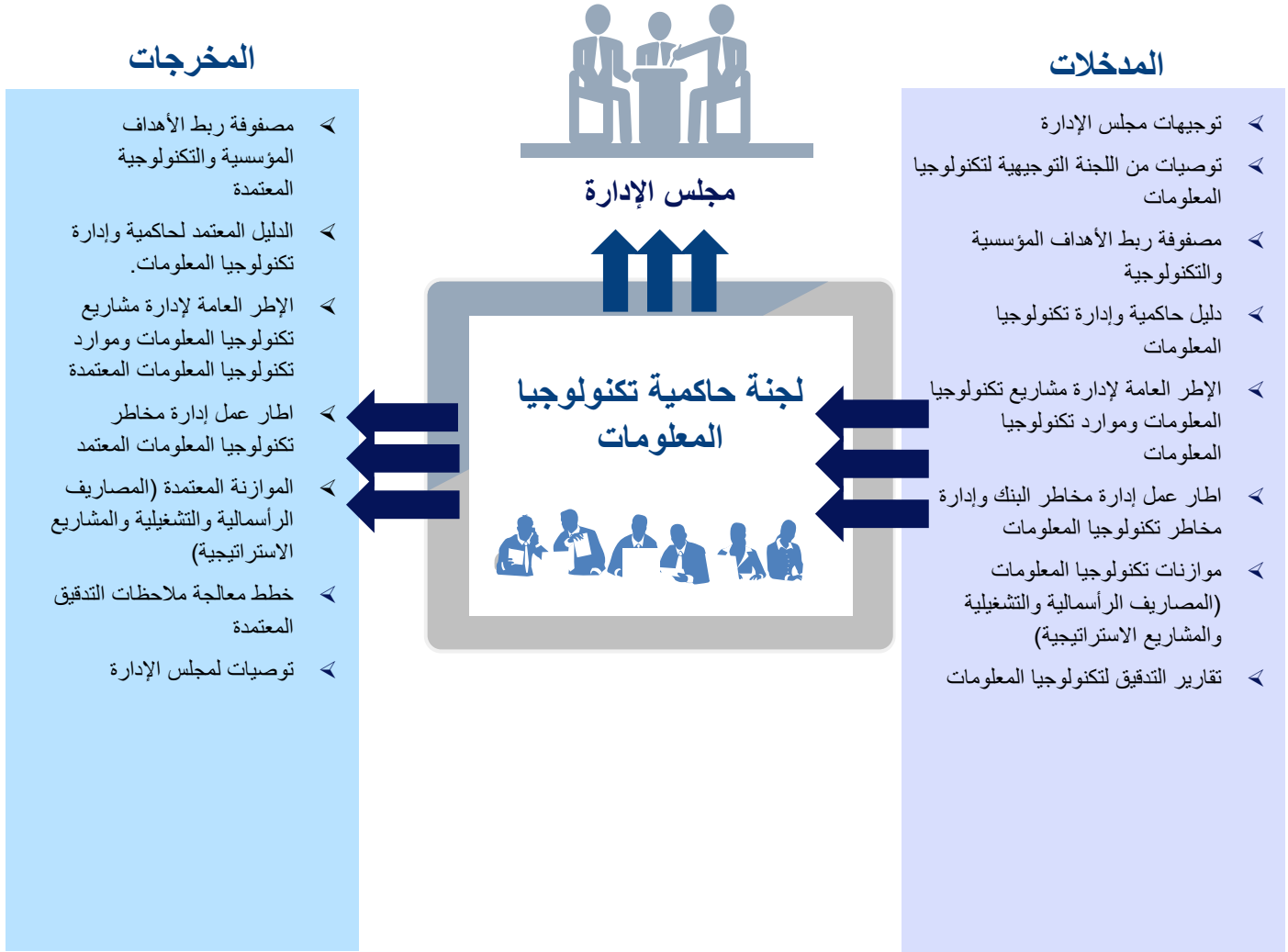
1. ضمان موائمة الخطط الاستراتيجية للأعمال مع تلك الخاصة بتكنولوجيا المعلومات.
2. دعم وإدارة الابتكار لتحقيق مصالح البنك العربي وأصحاب المصالح.
3. ضمان توافر البيئة العملية والبنية التحتية اللازمة لضمان مستوى تقديم الخدمة.
4. تشجيع الشفافية وفعالية الإشراف على المشاريع والبرامج.
5. التأكد من إجراء التدقيق المستقل على أنشطة تكنولوجيا المعلومات التشغيلية.

**الأدوار والمسؤوليات:**

1. اعتماد الأهداف الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والهيكل التنظيمية المناسبة بما في ذلك اللجان التوجيهية على مستوى الإدارة التنفيذية العليا وعلى وجه الخصوص (اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات) وبما يضمن تحقيق وتلبية الأهداف الاستراتيجية للبنك وتحقيق أفضل قيمة مضافة من مشاريع واستثمارات موارد تكنولوجيا المعلومات، واستخدام الأدوات والمعايير اللازمة للمراقبة والتأكد من مدى تحقق ذلك.
2. اعتماد الإطار العام لإدارة وضبط ومراقبة موارد ومشاريع تكنولوجيا المعلومات بما يحاكي أفضل الممارسات الدولية المقبولة بهذا الخصوص وعلى وجه التحديد (COBIT) (Control Objectives for Information and related Technology) وبما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي.
3. اعتماد مصفوفة للأهداف المؤسسية، وأهداف المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها، وتوصيف الأهداف الفرعية اللازمة لتحقيقها.

4. اعتماد مصفوفة للمسؤوليات (RACI Chart) تجاه العمليات الرئيسية لحاكمية تكنولوجيا المعلومات والعمليات الفرعية المنبثقة عنها من حيث: الجهة أو الجهات أو الشخص أو الأطراف المسؤولة بشكل أولي (Responsible)، وتلك المسؤولة بشكل نهائي (Accountable)، وتلك المستشارة (Consulted)، وتلك التي يتم اطلاعها (Informed) تجاه كافة العمليات.
5. التأكد من وجود إطار عام لدى إدارة المخاطر خاص بتكنولوجيا المعلومات يتوافق ويتكامل مع الإطار العام الكلي لإدارة المخاطر في البنك.
6. اعتماد موازنة موارد ومشاريع تكنولوجيا المعلومات بما يتوافق والأهداف الاستراتيجية للبنك.
7. الإشراف العام والاطلاع على سير عمليات وموارد ومشاريع تكنولوجيا المعلومات للتأكد من كفايتها ومساهمتها الفاعلة في تحقيق متطلبات وأعمال البنك.
8. الاطلاع على تقارير التدقيق لتكنولوجيا المعلومات واتخاذ ما يلزم من إجراءات لمعالجة الانحرافات.
9. التوصية للمجلس باتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيح أية انحرافات.

يعرض الشكل التالي المدخلات والمخرجات النمطية للجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات:



الرسم التوضيحي رقم 2: المدخلات والمخرجات النمطية للجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات



## 4- إدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

### 4-1 التزام الإدارة التنفيذية العليا أمام المجلس لإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

- تتولى الإدارة التنفيذية العليا مسؤولية تطبيق رؤية واستراتيجية مجلس الإدارة من خلال:
1. توافق أهداف ومبادرات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات مع التوجه والرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة.
  2. اقتناء وإنشاء وتطبيق البنية التحتية والتطبيقات والخدمات اللازمة.
  3. تشغيل وصيانة خدمات الأعمال.
  4. مراقبة وتقييم الأداء والامتثال لكافة عمليات وممارسات وأنشطة تكنولوجيا المعلومات.

### 4-2 اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات

يتم تشكيل اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات لدعم لجنة الحاكمية لتكنولوجيا المعلومات لإدارة ممارسات وعمليات الحاكمية. **النطاق والغرض:** يتمثل نطاق وغرض اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات في ضمان توافق الأعمال مع أهداف تكنولوجيا المعلومات، وتحقيق الاستفادة القصوى من موارد تكنولوجيا المعلومات وضمان التعامل الأمثل مع المخاطر. **أعضاء اللجنة:** تتشكل اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات من الأعضاء التاليين:

- ← المدير العام التنفيذي (رئيساً للجنة)
  - ← نائب المدير العام التنفيذي (نائباً لرئيس اللجنة)
  - ← رئيس العمليات
  - ← مدير إدارة المخاطر
  - ← مدير تكنولوجيا المعلومات
  - ← مراقبين وهما أحد أعضاء مجلس الإدارة ومدير إدارة التدقيق الداخلي
- دورية انعقاد اللجنة:** تجتمع اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات بشكل ربع سنوي على الأقل. تهدف اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات إلى تحقيق الأهداف التالية:
1. ضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات.
  2. ترتيب مشاريع وبرامج تكنولوجيا المعلومات بحسب الأولوية وتنفيذها وفقاً للأهداف الاستراتيجية للبنك.
  3. الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات.
  4. التعامل الأمثل مع مخاطر تكنولوجيا المعلومات.

### الأدوار والمسؤوليات

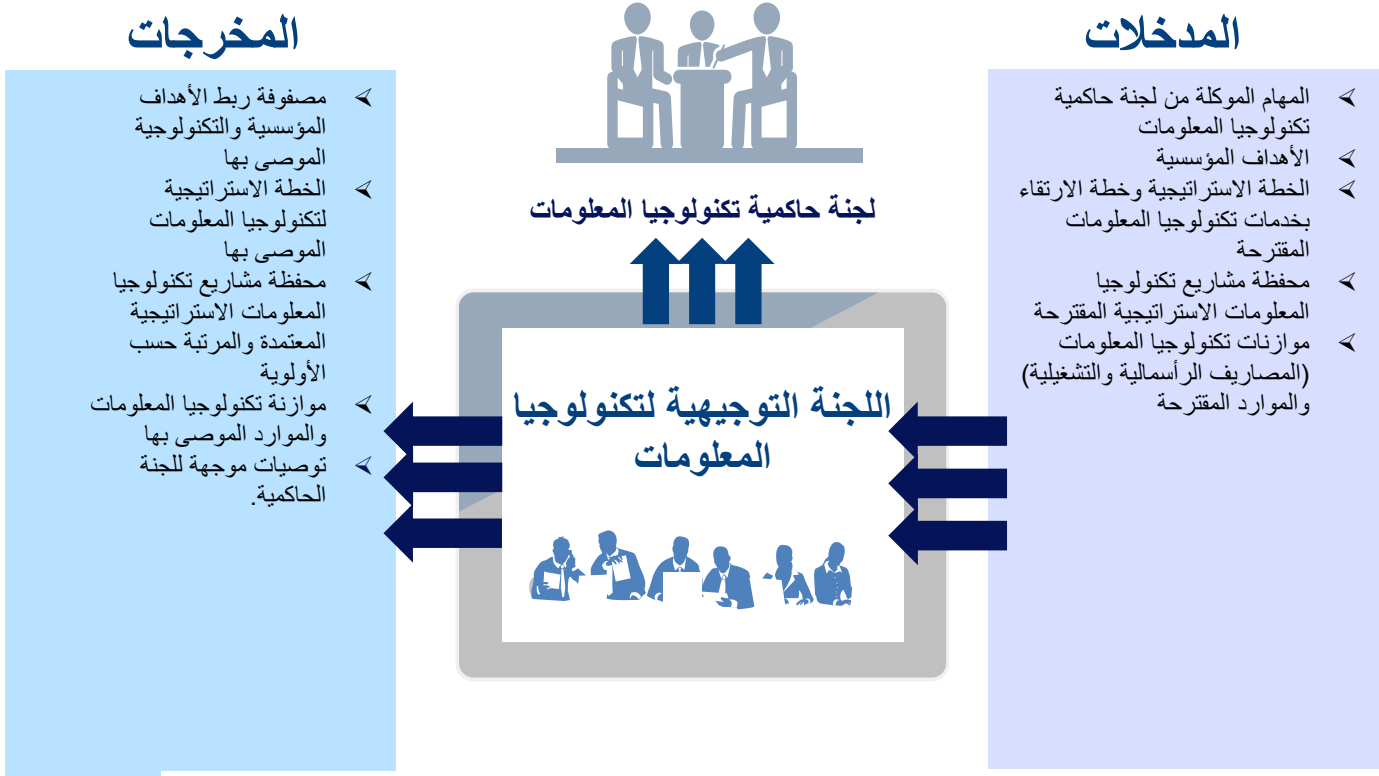
1. وضع الخطط السنوية الكفيلة بالوصول للأهداف الاستراتيجية المُقررة من قبل المجلس والإشراف على تنفيذها لضمان تحقيقها ومراقبة العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة عليها بشكل مستمر.
2. ربط مصفوفة الأهداف المؤسسية بمصفوفة أهداف المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها واعتمادها ومراجعتها بشكل مستمر وبما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك وأهداف حاكمية تكنولوجيا المعلومات، ومراعاة تعريف مجموعة معايير للقياس ومراجعتها وتكليف المعنيين من الإدارة التنفيذية العليا بمراقبتها بشكل مستمر وإطلاع اللجنة على ذلك.
3. التوصية بتخصيص الموارد المالية وغير المالية اللازمة لتحقيق أهداف وعمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات، والاستعانة بالعنصر البشري الكفوء والمناسب في المكان المناسب من خلال هياكل تنظيمية تشكل كافة العمليات اللازمة لدعم الأهداف مع



مراعاة فصل المهام وعدم تضارب المصالح، وتطويع البنية التحتية التكنولوجية والخدمات الأخرى المتعلقة بها خدمة للأهداف، وتولي عمليات الإشراف على سير تنفيذ مشاريع وعمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات.

4. ترتيب مشاريع وبرامج تكنولوجيا المعلومات بحسب الأولوية.
5. مراقبة مستوى الخدمات الفنية والتكنولوجية والعمل على رفع كفاءتها وتحسينها بشكل مستمر .
6. رفع التوصيات اللازمة للجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات بخصوص الأمور التالية:
  - ◀ تخصيص الموارد اللازمة والآليات الكفيلة بتحقيق مهام لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات.
  - ◀ أية انحرافات قد تؤثر سلباً على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
  - ◀ أية مخاطر غير مقبولة متعلقة بتكنولوجيا وأمن وحماية المعلومات.
  - ◀ تقارير الأداء والامتثال بمتطلبات الإطار العام لإدارة وضبط ومراقبة موارد ومشاريع تكنولوجيا المعلومات.
7. تزويد لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات بمحاضر اجتماعاتها أولاً بأول والحصول على ما يفيد الاطلاع عليها.

يوضح الشكل التالي المدخلات والمخرجات النمطية للجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات:



الرسم التوضيحي رقم 3: المدخلات والمخرجات النمطية للجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات

## 5- الامتثال للقوانين والتعليمات التنظيمية وإعداد التقارير

### 5-1 الالتزام بالقوانين والتعليمات المتعلقة بأهداف عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات

يعمل المجلس والإدارة التنفيذية العليا على ضمان الامتثال بتعليمات البنك المركزي الأردني المتعلقة بحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65) والامتثال للسياسات والإجراءات الداخلية المنبثقة منها.

### 5-2 إعداد التقارير السنوية

يلتزم البنك بالإفصاح عن وجود "دليل حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها" في التقرير السنوي للبنك ونشره على الموقع الإلكتروني للبنك.

### 5-3 التدقيق الداخلي والخارجي

- ◀ ستتم عمليات التدقيق الداخلية والخارجية بناءً على المخاطر المنطبقة على تكنولوجيا المعلومات مع الالتزام بتعليمات البنك المركزي الأردني الخاصة بحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65).
- ◀ سيلتزم المدقق الداخلي والخارجي بمعايير تدقيق تكنولوجيا المعلومات بحسب آخر تحديث للمعيار الدولي ( Information Technology Assurance Framework (ITAF) الصادر عن جمعية التدقيق والرقابة على نظم المعلومات (ISACA).
- ◀ سوف تقوم لجنة التدقيق والمدقق الخارجي بتزويد البنك المركزي الأردني بتقرير تدقيق تكنولوجيا المعلومات السنوي الداخلي والخارجي على التوالي خلال الربع الأول من كل عام.

## 6- المبادئ وعناصر التمكين

### 1-6 مبادئ حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها

تعتمد المبادئ الأساسية لنظام حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها في البنك العربي على المبادئ الأساسية لإطار كوبيت 5 (CoBIT 5.0) لحاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها وإدارتها وتشمل التالي:

1. تلبية احتياجات أصحاب المصالح من خلال الحفاظ على التوازن بين التعامل الأمثل مع المخاطر، والاستخدام الأمثل للموارد، وتحقيق القيمة.
2. الفصل بين مسؤوليات الحاكمية والإدارة من خلال توزيع الأدوار والمسؤوليات في كل المستويات واللجان ذات الصلة.
3. التغطية الشاملة للبنك والتي تتضمن الالتزام على المستويات التالية:
  - ◀ على مستوى مجلس الإدارة من خلال نظام حاكمية مستقر لتكنولوجيا المعلومات ونطاق محدد بغرض تحقيق متطلبات أصحاب المصالح.
  - ◀ على مستوى الإدارة من خلال تطبيق توجيهات مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف المتفق عليها ورفع التقارير اللازمة حول التطور بالعمليات التشغيلية والتنفيذية للمجلس.
4. تطبيق إطار عمل متكامل يتوافق مع المعايير الدولية والممارسات الرائدة ذات الصلة.
5. تطبيق منهجية شاملة لحاكمية وإدارة تكنولوجيا المعلومات من خلال 7 عناصر تمكين وهي:
  - ◀ المبادئ والسياسات وأطر العمل.
  - ◀ عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات.
  - ◀ الهياكل التنظيمية.
  - ◀ المعلومات والتقارير.
  - ◀ الخدمات والبرامج والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
  - ◀ المعارف والمهارات والخبرات.
  - ◀ منظومة القيم والأخلاق والسلوكيات.

## 2-6 عناصر التمكين

فيما يلي أهم عناصر التمكين لدعم نظام حاكمية وإدارة تكنولوجيا المعلومات في البنك العربي:

### عنصر التمكين رقم 1: المبادئ، والسياسات، وأطر العمل

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه منظومة "المبادئ"، و"السياسات" و"أطر العمل" اللازمة لتحقيق أهداف ومتطلبات عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات. ويجب أن تتسم هذه السياسات بالفعالية والكفاءة وأن تشمل جميع متطلبات الامتثال المتعلقة بالتطوير والحداثة والوضوح والمرونة والشمولية والانسجام مع أفضل الممارسات الدولية. وعلى أن تحدد كل سياسة الجهة المالكة ونطاق التطبيق ودورية المراجعة والتحديث وصلاحيات الاطلاع والتوزيع والأهداف والمسؤوليات وإجراءات العمل المتعلقة بها والعقوبات في حال عدم الامتثال وآليات فحص الامتثال.

### عنصر التمكين رقم 2: عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه أهداف عمليات الحاكمية لتحقيق النتائج المرجوة منها.

### عنصر التمكين رقم 3: الهياكل التنظيمية

يعتمد مجلس الإدارة الهياكل التنظيمية (الهرمية واللجان) بما يلي متطلبات عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات مع مراعات فصل المهام المتعارضة بطبيعتها والحفاظ على الاستقلالية والرقابة الثنائية وكفاية وتحديث الوصف الوظيفي.

### عنصر التمكين رقم 4: منظومة القيم والأخلاق والسلوكيات

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه منظومة أخلاقية مهنية مؤسسية تعكس القواعد السلوكية المهنية الدولية المقبولة بخصوص التعامل مع المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها تحدد بوضوح القواعد السلوكية المرغوبة وغير المرغوبة وتبعاتها ويوظف المجلس والإدارة التنفيذية العليا الآليات المختلفة لتشجيع تطبيق السلوكيات المرغوبة وتجنب السلوكيات غير المرغوبة.

### عنصر التمكين رقم 5: المعلومات والتقارير

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه منظومة المعلومات والتقارير مع مراعاة تحديد مالكين تلك المعلومات والتقارير الذين تفوض من خلالها صلاحيات الاطلاع والاستخدام بحسب الحاجة للعمل، والتأكد من مراجعتها وتطويرها بشكل مستمر لمواكبة تطور أهداف وعمليات البنك بالانسجام مع أفضل الممارسات الدولية.

### عنصر التمكين رقم 6: الخدمات والبرامج والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه منظومة الخدمات، والبنية التحتية، والتطبيقات المناسبة لدعم ممارسات وعمليات الحاكمية والتأكد من مراجعتها وتطويرها بشكل مستمر لمواكبة تطور أهداف وعمليات البنك بالانسجام مع أفضل الممارسات الدولية.

### عنصر التمكين رقم 7: المعارف والمهارات والخبرات

يعتمد مجلس الإدارة أو من يفوض من لجانه مصفوفة المؤهلات وسياسات إدارة الموارد البشرية اللازمة لتحقيق متطلبات عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات وستوظف الإدارة التنفيذية العليا الموارد البشرية المناسبة وتأهل الموارد البشرية الحالية من خلال برامج تدريب وتعليم مستمر لتحقيق أهداف ومتطلبات عمليات حاكمية تكنولوجيا. كما تقوم الإدارة التنفيذية العليا بتضمين آليات التقييم السنوي للكوادر بمعايير قياس موضوعية تأخذ بعين الاعتبار المساهمة بتحقيق أهداف البنك.



# القسم الثالث

الملاحق

## الملحق رقم 1: التعريفات

يكون للكلمات والعبارات الواردة في هذا الدليل المعاني المحددة لها فيما بعد ما لم تدل القرينة أو السياق على غير ذلك:

1. **حاكمية المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها:** هي منهجية منظمة لتنظيم المحاكاة ما بين أنشطة العمل وتكنولوجيا المعلومات لتلبية الاحتياجات المؤسسية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد، والتعامل الأمثل مع المخاطر، وتحقيق المزايا.
2. **كوبيت 5 (COBIT 5.0):** أهداف ضوابط المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها الصادر عن جمعية التدقيق والرقابة على نظم المعلومات Information Systems Audit and Conytrol Assiciation ISACA ويتضمن أفضل ممارسات لحاكمية تكنولوجيا المعلومات وإدارتها.
3. **مجلس الإدارة:** هو مجلس إدارة البنك العربي.
4. **الإدارة التنفيذية العليا:** تشمل المدير العام التنفيذي ونائب المدير العام التنفيذي والمدير المالي ورئيس العمليات ومدير أنظمة المعلومات ومدير إدارة المخاطر ومدير إدارة الامتثال حيث ان هذه الإدارة التنفيذية العليا مسؤولة عن أنشطة التخطيط، والبناء، والتشغيل، والمراقبة بما يتوافق مع التوجه الخاص بالجهة المسؤولة عن الحاكمية لتحقيق الأهداف المؤسسية.
5. **لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات:** هي مجموعة من الأفراد المعينين وتضم 3 أعضاء من مجلس الإدارة وتتولى مسؤولية ضبط أنشطة تكنولوجيا المعلومات وتوافقها مع التوجه الاستراتيجي للبنك.
6. **اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات:** هي مجموعة من الأفراد المعينين وتضم المدير العام التنفيذي (رئيساً للجنة) ونائب المدير العام التنفيذي، ورئيس العمليات، ومدير إدارة المخاطر، ومدير تكنولوجيا المعلومات، ومراقبين أحدهما من أعضاء مجلس الإدارة والآخر مدير إدارة التدقيق الداخلي. تتولى هذه اللجنة مسؤولية تقديم التوصيات، وصنع القرارات، وقيادة مبادرات تكنولوجيا المعلومات لضمان توافق أنشطة العمل مع تكنولوجيا المعلومات وتعظيم القيمة المضافة من موارد تكنولوجيا المعلومات والتعامل الأمثل مع المخاطر.
7. **المبادئ الخمسة لمعيار كوبيت 5 (COBIT 5.0):** هي خمسة مبادئ تتيح للمؤسسة وضع إطار عمل فعال لحاكمية تكنولوجيا المعلومات وإدارتها بناءً على مجموعة شاملة تضم سبعة عناصر تمكين لتعظيم فوائد الاستثمار في المعلومات والتكنولوجيا واستخدامها لتحقيق أهداف أصحاب المصالح. وفيما يلي هذه المبادئ الخمسة:
  - ← تلبية احتياجات أصحاب المصالح.
  - ← التغطية الشاملة للبنك.
  - ← تطبيق إطار عمل وحيد ومتكامل.
  - ← تطبيق منهجية شاملة.
  - ← الفصل بين الحاكمية والإدارة.
8. **عناصر التمكين السبعة لمعيار كوبيت 5 (COBIT 5.0):** هي 7 عناصر تمكين تؤثر بمفردها أو مجتمعة على تمكين عمليات معيار كوبيت 5. وفيما يلي بيان بعناصر التمكين السبعة:
  - ← المبادئ والسياسات وأطر العمل.
  - ← عمليات حاكمية تكنولوجيا المعلومات.
  - ← الهياكل التنظيمية.

- ◀ المعلومات والتقارير.
- ◀ الخدمات والبرامج والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ◀ المعارف والمهارات والخبرات.
- ◀ منظومة القيم والأخلاق والسلوكيات.